



Før din fremtid

Zealand

Sjællands Erhvervsakademi



Serviceøkonom har ændret navn og hedder nu Service- og Oplevelsesøkonomi

Vil du arbejde med oplevelser og events i relation til turisme? Med Serviceøkonom-uddannelsen får du den faglige ballast til at give turister gode oplevelser samtidig med det kan ses positivt på virksomhedens bundlinje. Og studiet er tilmed relativt fleksibelt tilrettelagt.

Om uddannelsen

Drømmer du om at lave og formidle god service og gode oplevelser fra A til Z. Vil du gerne have konkrete værktøjer, så der er sammenhæng og substans i dine løsninger?

Serviceøkonom er en god uddannelse, hvor du får viden og færdigheder, så du kan planlægge, koordinere og lede serviceydelser og oplevelser i såvel det private som i det offentlige regi.

Uddannelsen er tilrettelagt som Blended Learning. Det betyder, du kan studere på en fleksibel måde, dog skal du være opmærksom på, at der er indlagt fysiske mødedage på dit studie.

Når du tager din uddannelse som et Blended Learning-forløb, kræver det naturligvis en ekstra indsats fra dig. Du skal være aktiv, når der er undervisning, og der er krav, om at dit udstyr er i orden, så du kan deltage optimalt online. Ellers er indholdet og niveauet i uddannelsen identisk med det ordinære fuldtidsstudium, som foregår på vores afdeling i Køge. Her kommer du også til at have din gang, og du kan nyde godt af det faglige miljø, hvor både vores undervisere og dine øvrige medstuderende sammen dyrker fagligheden omkring oplevelser inden for Digitale oplevelseselementer, Event samt Turisme, Hotel & Restaurant. Det er nemlig her, du bliver tilknyttet som studerende – og det er her, at du deltager i hele introduktionsforløbet. Derudover skal du deltage i den fysiske undervisning, som for studerende på Blended Learning-holdet finder sted én dag hver anden uge. Og derudover skal du være fysisk i den virksomhed, som du har din praktikaftale med.

Hvad kan du blive som Serviceøkonom

Med papir på Serviceøkonom har du viden og færdigheder på plads, så du kan arbejde inden for mange forskellige brancher og virksomheder, f.eks. turismevirksomheder, hoteller, restauranter, oplevelses- og forlystelsesparker, museer, eventbureauer og festivaller. Typisk vil du indtage en rolle som f.eks. eventmanager, eventplanlægger, servicerådgiver,

coach, servicekoordinator, supervisor, restaurantchef, salgskoordinator, projektleder, servicemanager, receptionschef eller iværksætter.

Læs videre på en Top-Up Bachelor

Zealand: [International Handel og Markedsføring](#) og [Innovation og Entrepreneurship](#)

KEA: [Design & Business](#)

CPH Business: [Dataanalyse](#), [E-handel](#), [Innovation og Entrepreneurship](#), [International hospitality management](#), [International handel og markedsføring](#) og [Sportsmanagement](#)

Hvordan ansøger du?

Læs mere om [ansøgningskriterier](#), [ansøgningsfrister](#), [åbent hus m.m.](#) i vores **FAQ**

Spørgsmål?

Hvis du har spørgsmål omkring uddannelsen kan du kontakte vores optagelseskontor på telefon 5076 2830 — eller pr. mail: optag@zealand.dk

Uddannelsens indhold

Omsæt din teori til praksis

Din uddannelse kommer rundt om fire forskellige grundtemaer, som samlet set udgør dit faglige fundament. Det er en stærk base for dit virke. Du har viden og indsigt om service og oplevelser, forretningsforståelse, samarbejde og relationer samt forretningsudvikling. På den måde bliver du i stand til at arbejde kompetent såvel analytisk som taktisk.

På uddannelsen vil du nyde godt af, at vores undervisere kommer fra erhvervslivet og sammen arbejder praksisnært. På den måde vil du opleve hvordan undervisningens teori anvendes i virkeligheden. Du bliver en del af et attraktivt studiemiljø og dine medstuderende bliver dine første kollegaer, og sammen træner I de faglige discipliner, og I bliver skarpe på samarbejde og kommunikation – såvel remote som i virkeligheden.

Sådan foregår undervisningen

Undervisningen veksler på din uddannelse såvel på tværs af online aktiviteter som i det fysiske rum på uddannelsen. Her er holdundervisning, gruppearbejde og projektarbejde – I kommer tæt på virkeligheden gennem konkrete cases og udfordringer fra branchen.

På Serviceøkonom-uddannelsen kommer du igennem den obligatoriske fagpakke, hvor service management, forretningsforståelse, oplevelsesøkonomi og ledelse udgør kernen. Dernæst er du klar til specialiseringsområdet inden for Digitale oplevelseselementer, Event samt Turisme, Hotel & Restaurant.

Inden du skal lave dit afsluttende projekt, så kommer du i praktik i 10-12 uger i Danmark eller i udlandet – det er her, du efterprøver alt det, du har lært på uddannelsen og ser hvordan teorien udfolder sig mellem dine hænder i virkeligheden.

Hvis du får lyst til at lære mere efterfølgende, så skal du vide at du med papir på Serviceøkonom kan bygge videre på din erhvervsakademiuddannelse – f.eks. med en Top-Up Bachelor i [Innovation og Entrepreneurship](#).

Studieordning

- Serviceøkonom - 2023

- Serviceøkonom - 2023 - Valgfagskatalog
- Serviceøkonom - 2022
- Tillæg gældende for studerende optaget før sommer 2022 -
- Serviceøkonom - 2021
- Serviceøkonom - 2021 (valgfagskatalog)
- Serviceøkonom (vinter) - 2021
- Serviceøkonom (vinter) - Valgfagskatalog - 2021
- Serviceøkonom - 2020
- Serviceøkonom (sommer) - 2020 (valgfagskatalog)
- Serviceøkonom (vinter) - 2020
- Serviceøkonom (vinter) - 2020 (valgfagskatalog)
- Serviceøkonom (vinter) - 2019
- Serviceøkonom (sommer) - 2019
- Serviceøkonom (vinter) - 2018
- Serviceøkonom (sommer) - 2018
- Serviceøkonom - 2017
- Serviceøkonom - 2016
- Serviceøkonom - 2015
- Serviceøkonom - 2014
- Serviceøkonom - 2013

Adgangskrav

Følgende giver adgang til uddannelsen:

- Studentereksamen (STX), højere forberedelseseksamen (HF), højere handelseksamen (HHX), højere teknisk eksamen (HTX) eller EUX – alle med enten erhvervsøkonomi C, virksomhedsøkonomi C eller matematik C
- En af erhvervsuddannelserne: detailhandel med specialer, handelsuddannelse med specialer, gastronom (med specialer), detailslagter (med specialer), kontoruddannelse med specialer, kontoruddannelse generel, eventkoordinator (trin 2), bager (trin 2), konditor (trin 2), tjener (trin 2) eller receptionist
- Anden erhvervsuddannelse af mindst 3 års varighed suppleret med de specifikke adgangskrav: erhvervsøkonomi C eller virksomhedsøkonomi C eller matematik C

Fag, som er specifikke adgangskrav, skal være bestået.

Bemærk!

Hvis du har et udenlandsk adganggrundlag skal du dokumentere, at du har bestået Studieprøven og alle dens delelementer, for at kunne blive optaget på dansksprogede uddannelser på Zealand. Såfremt du på anden måde kan dokumenter dansk på et tilsvarende niveau som ovennævnte, kan du bede om en individuel vurdering.

Hvis du er fra et andet nordisk land og dansk, norsk eller svensk indgik i din adgangsgivende eksamen, skal du normalt ikke tage en danskprøve.

Varighed	2 år
ECTS point	120
Sprog	Dansk
Studiestart	September
Steder	Lyngvej 21, 4600 Køge



Zealand

Du har valgt at samle denne brochure med nogle af vores fuldtidsuddannelser og/eller efteruddannelser. Uanset hvad, er du godt på vej til at forme din fremtid med en relevant og praktisk orienteret uddannelse – Velkommen til Zealand!

Vi arbejder tæt sammen med over 1000 virksomheder, som er med til at sparre, udvikle og sikre relevans for dig som studerende. Zealand er til stede på afdelinger i Region Sjælland; Roskilde, Næstved, Køge, Slagelse og Nykøbing Falster - samt en uddannelsesstation i Holbæk.

Fremtids- og erhvervsrettede fuldtidsuddannelser

På Zealand kan du tage vælge mellem 25 videregående fuldtidsuddannelser på erhvervsakademi- og professionsbachelorniveau. Du kan fx læse til Markedsføringsøkonom, Produktionsteknolog, Laborant, Datamatiker eller Bygningskonstruktør.

Vores uddannelser kombinerer teori med praksis, så du er klædt på til virksomhedernes behov. Du kommer også tæt på virkeligheden igennem de obligatoriske praktikophold - og case-opgaver i tæt samarbejde med regionens virksomheder.

Fleksible efteruddannelser i balance mellem job og familieliv

Vores fleksible efter- og videreuddannelser er tilrettelagt sådan, at du kan forene din karriere, dit familieliv og din livslange kompetenceudvikling i god balance. Du kan tage en hel efteruddannelse eller det modul, der passer dig lige nu på akademi- og diplomniveau. Flere af vores moduler kan du også studere via blended learning og online-undervisning og vi sammensætter også kursusforløb for hele virksomheden. Vi tager altid udgangspunkt i dine konkrete behov. Du skal kunne anvende din ny viden med det samme i dit job.