



Før din fremtid

Zealand

Sjællands Erhvervsakademi



Service- og Oplevelsesøkonom

Få job inden for:

- Hotel- og restaurantmanagement
- Turismemanagement
- Oplevelsesøkonomi
- Servicemanagement
- Kystturisme

Serviceøkonom har ændret navn og hedder nu Service- og Oplevelsesøkonomi

Vil du arbejde med oplevelser, services inden for events eller turisme? Så få den faglig ballast på plads ved at studere Serviceøkonom. Her lærer du at sikre kunder og gæster gode oplevelser parallelt med, at værten bevarer sit gode omdømme og øger sin indtjening som virksomhed.

Om uddannelsen

Med en uddannelse til Serviceøkonom får du viden og færdigheder, så kan du planlægge, koordinere og lede serviceydelser og oplevelser i såvel det private som i det offentlige regi. Du drømmer om at lave og formidle god service og gode oplevelser – måske endda i relation til turisme i ind- eller udland eller til sport og events. Du vil gerne have konkrete værktøjer til at sikre sammenhæng og substans, og her er Serviceøkonom en god uddannelse, for her lærer du helt konkret service management og oplevelsesøkonomi fra bunden. Gennem uddannelsen bliver du skarp på din egen arbejdsidentitet, og du får en dybdegående forståelse for, hvordan du værdifuldt kan indgå i serviceerhvervets mangfoldige muligheder på tværs af de sektorer, de befinder sig i.

Hos os er specialerne fordelt på to lokaliteter, og det betyder, at du kan fordybe dig i det miljø, som stemmer bedst overens med dine fremtidsdrømme. På den måde befinder du dig blandt ligesindede – både når det gælder faglighed og passion. Det gælder blandt vores undervisere og dine medstuderende, som gerne vil beskæftige sig inden for samme område som dig. Det giver et dynamisk studieliv, hvor I har det sjovt og sammen er nysgerrige på oplevelsesøkonomi, ny viden og muligheder indenfor netop jeres felt.

På Zealands afdeling i Køge kan du dermed specialisere dig i oplevelser inden for Digitale oplevelseselementer, Event samt Turisme, Hotel & Restaurant, mens du på Zealands afdeling i Slagelse kan specialisere dig i oplevelser inden for Sport og Event.

Hvad kan du blive som Serviceøkonom

Med papir på Serviceøkonom kan du få fod inden for mange forskellige brancher og virksomheder, f.eks. turismevirksomheder, hoteller, restauranter, oplevelses- og forlystelsesparker, museer, eventbureauer, festivaler og professionelle sports- og idrætsklubber.

Du egner dig til jobs, som rummer alt fra planlægning til levering af serviceydelser, som kunder og gæster tilbydes. Afhængigt af dit speciale vil du finde dine styrker inden for f.eks. hotel – og restaurantmanagement, turismemanagement, oplevelsesøkonomi i relation til f.eks. sport og koncerter eller servicemanagement.

Du vil typisk befinde dig godt i roller som f.eks. eventmanager, eventplanlægger, projektleder, servicemanager, receptionschef, serviceraådgiver, coach, servicekoordinator, supervisor, restaurantchef, salgskordinator eller iværksætter.

Bemærk: Uddannelsen udbydes i Køge – men er sat i bero i Slagelse-afdelingen. Der optages derfor ikke studerende nu i sommeroptaget 2024 på Slagelse-afdelingen, kun i Køge-afdelingen.

Læs videre på en Top-Up Bachelor

Zealand: [International Handel og Markedsføring](#) og [Innovation og Entrepreneurship](#)

KEA: [Design & Business](#)

CPH Business: [Dataanalyse](#), [E-handel](#), [Innovation og Entrepreneurship](#), [International hospitality management](#), [International handel og markedsføring](#) og [Sportsmanagement](#)

Hvordan ansøger du?

Læs mere om [ansøgningskriterier](#), [ansøgningsfrister](#), [åbent hus m.m.](#) i vores [FAQ](#)

Spørgsmål?

Hvis du har spørgsmål omkring uddannelsen kan du kontakte vores optagelseskontor på telefon 5076 2830 — eller pr. mail: optag@zealand.dk

Uddannelsens indhold

Omsæt din teori til praksis

Undervejs i din uddannelse lærer du om servicevirksomheders organisation, interesseområder, økonomi og forretningsbetingelser. Derudover lærer du om markeder, kunderelationer, innovation og strategi. Din uddannelse bevæger sig hen over fire grundtemaer, som alle samlet set skal give dig de bedste faglige forudsætninger og afsæt for dit virke. Service og oplevelser, forretningsforståelse, samarbejde og relationer samt forretningsudvikling udgør grundlaget, så du formår at arbejde kompetent og i dybden med alle facetter. På uddannelsen vil du nyde godt af at vores undervisere kommer fra erhvervslivet og sammen arbejder praksisnært. På den måde vil du opleve hvordan undervisningens teori anvendes i virkeligheden. Du bliver en del af et attraktivt studiemiljø og dine medstuderende bliver dine første kollegaer, og sammen træner I de faglige discipliner og bliver skarpe på samarbejde og kommunikation. Et yderligere plus ved studiemiljøet er diversiteten. I kommer med blandede baggrunde – både i alder, uddannelse og erhvervs erfaring, og de mange tilgange er en styrke for livet på uddannelsen.

Sådan foregår undervisningen

Undervisningen veksler på din uddannelse – her er holdundervisning, casearbejde, gruppearbejde og projektarbejde. Der kommer virksomheder på besøg – og I tager også ud i virkeligheden – og kommer tæt på dagligdagen gennem konkrete udfordringer fra branchen.

Du kan også tage uddannelsen som Blended Learning – en fleksibel studieform, som kombinerer undervisning online med tilstedeværelsesundervisning – [klik og læs mere om muligheden her](#).

På Serviceøkonom-uddannelsen skal du igennem en fælles obligatorisk del, hvor service management, forretningsforståelse, oplevelsesøkonomi og ledelse udgør ledetrådene i dit kommende virke. Siden vælger du dit specialiseringsområde, hvor du fordyber dig i den retning, som matcher den del af erhvervslivet, du vil arbejde i. Inden du skal lave dit afsluttende projekt, så kommer du i praktik i 10-12 uger i Danmark eller i udlandet – det er her, du efterprøver alt det, du har lært på uddannelsen.

Hvis du får lyst til at lære mere efterfølgende, så skal du vide, at du med papir på Serviceøkonom kan bygge videre på din erhvervede erhvervsakademiuddannelse – f.eks. med en [Top-Up Bachelor i Innovation og Entrepreneurship](#).

Herudover skal du vide, at nogle universiteter og professionshøjskoler tilbyder meritforløb eller merit for nogle fag fra akademiuddannelser. Det betyder, du kan bygge videre på din erhvervsakademiuddannelse, så du på sigt har en bacheloruddannelse.

Studieordning

- Service og Oplevelsesøkonom - 2024
- Service- og Oplevelsesøkonom – Valgfagskatalog - F2024
- Serviceøkonom - 2023
- Serviceøkonom - 2023 – Valgfagskatalog
- Serviceøkonom - 2022
- Tillæg gældende for studerende optaget før sommer 2022 -
- Serviceøkonom - 2021
- Serviceøkonom - 2021- Valgfagskatalog
- Serviceøkonom (vinter) - 2021
- Serviceøkonom (vinter) - Valgfagskatalog - 2021
- Serviceøkonom (sommer) - 2020
- Serviceøkonom (sommer) - 2020 (Valgfagskatalog)
- Serviceøkonom (vinter) - 2020
- Serviceøkonom (vinter) - 2020 (valgfagskatalog)
- Serviceøkonom (vinter) - 2019
- Serviceøkonom (sommer) - 2019
- Serviceøkonom (vinter) - 2018
- Serviceøkonom (sommer) - 2018
- Serviceøkonom - 2017
- Serviceøkonom - 2016
- Serviceøkonom - 2015

- Serviceøkonom - 2014
- Serviceøkonom - 2013

Adgangskrav

Følgende giver adgang til uddannelsen:

- Studentereksamen (STX), højere forberedelseseksamen (HF), højere handelseksamen (HHX), højere teknisk eksamen (HTX) eller EUX – alle med enten erhvervsøkonomi C, virksomhedsøkonomi C eller matematik C
- En af erhvervsuddannelserne: detailhandel med specialer, handelsuddannelse med specialer, gastronom (med specialer), detailslagter (med specialer), kontoruddannelse med specialer, kontoruddannelse generel, eventkoordinator (trin 2), bager (trin 2), konditor (trin 2), tjener (trin 2) eller receptionist
- Anden erhvervsuddannelse af mindst 3 års varighed suppleret med de specifikke adgangskrav: erhvervsøkonomi C eller virksomhedsøkonomi C eller matematik C

Fag, som er specifikke adgangskrav, skal være bestået.

Bemærk!

Hvis du har et udenlandsk adganggrundlag skal du dokumentere, at du har bestået Studieprøven og alle dens delelementer, for at kunne blive optaget på dansksprogede uddannelser på Zealand. Såfremt du på anden måde kan dokumenter dansk på et tilsvarende niveau som ovennævnte, kan du bede om en individuel vurdering.

Hvis du er fra et andet nordisk land og dansk, norsk eller svensk indgik i din adgangsgivende eksamen, skal du normalt ikke tage en danskprøve.

Praktik

Alle fuldtidsuddannelser på Zealand indeholder en obligatorisk praktikperiode på mellem 10 og 40 uger.

Praktikperiodens varighed og placering varierer afhængigt af uddannelsen, men som hovedregel ligger praktikken på det sidste semester af uddannelsen, og bliver efterfulgt af dit afsluttende projekt.

[Læs mere](#)

SU

Når du læser på en videregående fuldtidsuddannelse hos Zealand, kan du søge om SU.

[Læs mere om SU her](#)

Transportrabat

Studerende på videregående uddannelser (som er godkendt til SU) kan få rabat på

abonnementskort til bus og tog i Danmark.

[Læs mere om transportrabat her](#)

Titel	Serviceøkonom
Niveau	Akademi (EAK)
Varighed	2 år
ECTS point	120
Sprog	Dansk
Studiestart	September Februar
Steder	Lyngvej 21, 4600 Køge
Lignende uddannelser	Administrationsøkonom Logistikøkonom



Zealand

Du har valgt at samle denne brochure med nogle af vores fuldtidsuddannelser og/eller efteruddannelser. Uanset hvad, er du godt på vej til at forme din fremtid med en relevant og praktisk orienteret uddannelse – Velkommen til Zealand!

Vi arbejder tæt sammen med over 1000 virksomheder, som er med til at sparre, udvikle og sikre relevans for dig som studerende. Zealand er til stede på afdelinger i Region Sjælland; Roskilde, Næstved, Køge, Slagelse og Nykøbing Falster - samt en uddannelsesstation i Holbæk.

Fremtids- og erhvervsrettede fuldtidsuddannelser

På Zealand kan du tage vælge mellem 25 videregående fuldtidsuddannelser på erhvervsakademi- og professionsbachelorniveau. Du kan fx læse til Markedsføringsøkonom, Produktionsteknolog, Laborant, Datamatiker eller Bygningskonstruktør.

Vores uddannelser kombinerer teori med praksis, så du er klædt på til virksomhedernes behov. Du kommer også tæt på virkeligheden igennem de obligatoriske praktikophold - og case-opgaver i tæt samarbejde med regionens virksomheder.

Fleksible efteruddannelser i balance mellem job og familieliv

Vores fleksible efter- og videreuddannelser er tilrettelagt sådan, at du kan forene din karriere, dit familieliv og din livslange kompetenceudvikling i god balance. Du kan tage en hel efteruddannelse eller det modul, der passer dig lige nu på akademi- og diplomniveau. Flere af vores moduler kan du også studere via blended learning og online-undervisning og vi sammensætter også kursusforløb for hele virksomheden. Vi tager altid udgangspunkt i dine konkrete behov. Du skal kunne anvende din ny viden med det samme i dit job.